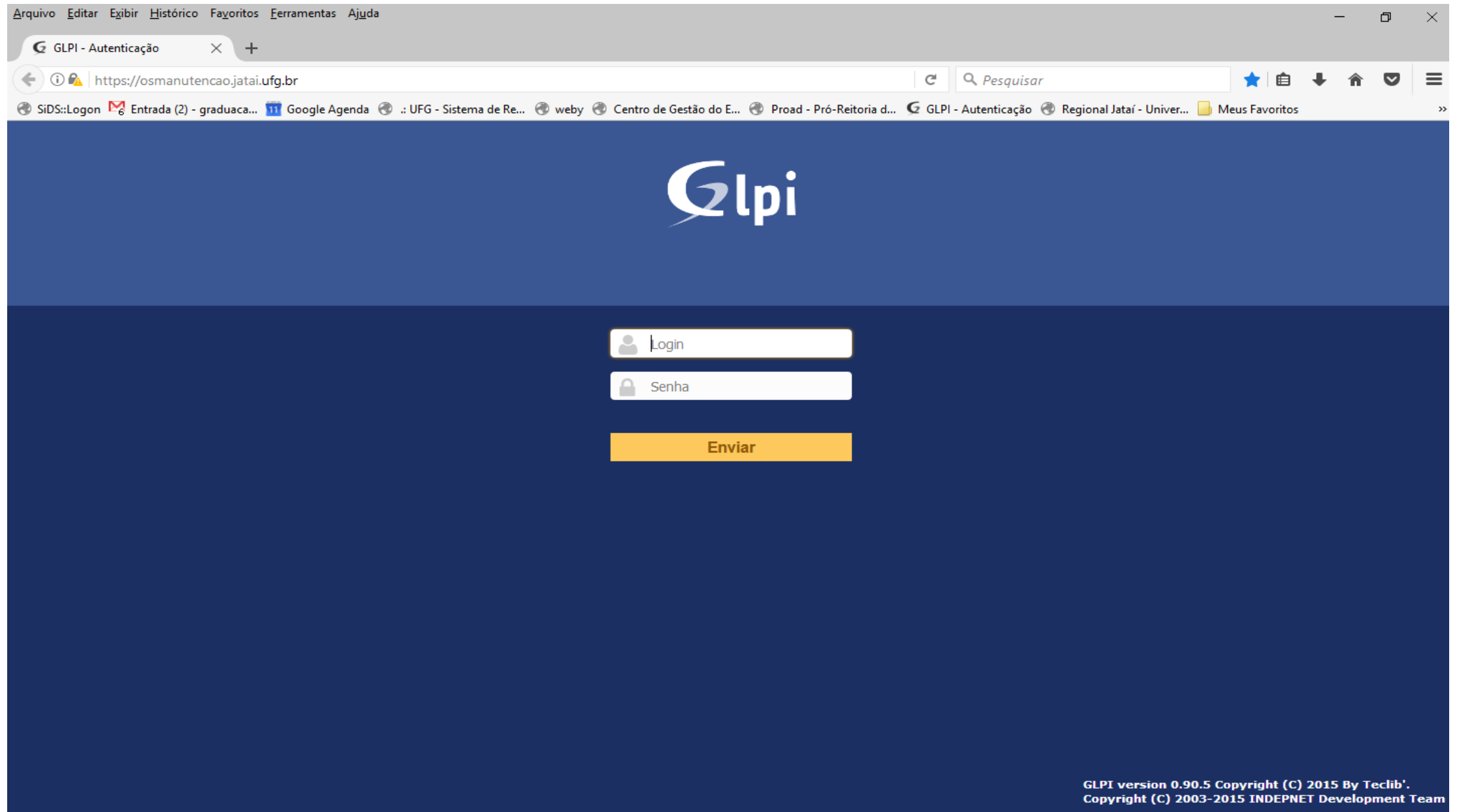


Tutorial GLPi Manutenção

Observações:

- 1 – O programa GLPi Manutenção poderá ser acessado por qualquer navegador pelo endereço <https://osmanutencao.jatai.ufg.br/>. Caso o programa não abra será necessário a limpeza do histórico do navegador (Mozilla, Chrome, Explorer) e reinício do mesmo para abertura do programa.
- 2 - Para os servidores da UFG o login e a senha serão os mesmos de acesso ao portal UFGnet e email institucional. No login não será necessário colocar o domínio @ufg.br
- 3 – Para os funcionários terceirizados ou os demais que não tiverem login, será preciso realizar o cadastro junto ao setor de manutenção predial por meio do email manutencaocajufg@gmail.com. Será fornecido via e-mail o login e uma senha provisória que possibilite alteração da mesma após o acesso ao programa.

Abertura do Programa Glpi Manutenção



The image shows a web browser window displaying the GLPI authentication page. The browser's address bar shows the URL <https://osmanutencao.jatai.ufg.br>. The page features the GLPI logo at the top center. Below the logo, there are two input fields: one for 'Login' and one for 'Senha' (password). A yellow 'Enviar' button is positioned below the password field. The browser's menu bar includes 'Arquivo', 'Editar', 'Exibir', 'Histórico', 'Favoritos', 'Eerramentas', and 'Ajuda'. The browser's address bar also includes a search bar with the text 'Pesquisar'. The browser's tab bar shows several tabs, including 'GLPI - Autenticação', 'Regional Jataí - Univer...', and 'Meus Favoritos'. The browser's status bar at the bottom right displays the text: 'GLPI version 0.90.5 Copyright (C) 2015 By Teclib'. Copyright (C) 2003-2015 INDEPNET Development Team'.

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Eerramentas Ajuda

GLPI - Autenticação

<https://osmanutencao.jatai.ufg.br> Pesquisar

SIDS::Logon Entrada (2) - graduaca... Google Agenda : UFG - Sistema de Re... weby Centro de Gestão do E... Proad - Pró-Reitoria d... GLPI - Autenticação Regional Jataí - Univer... Meus Favoritos

Glpi

Login

Senha

Enviar

GLPI version 0.90.5 Copyright (C) 2015 By Teclib'.
Copyright (C) 2003-2015 INDEPNET Development Team

Página Inicial

- No primeiro acesso, é recomendado que se faça a atualização cadastral.

Home

Cria um chamado +

Chamados	Número
Novo	0
Processando (atribuído)	0
Processando (planejado)	0
Pendente	0
Solucionado	0
Fechado	0
Excluído	1

Anotações públicas

Feeds RSS públicos

Página de atualização cadastral

Atualização cadastral e alteração de senha provisória

- Atualizar a senha e incluir o máximo de informações possíveis para facilitar o contato fora do sistema (se necessário).

The screenshot shows the GLPI user profile page. The top navigation bar includes the GLPI logo, a home icon, and menu items: Home, Cria um chamado, Chamados, Reservas, and FAQ. The user is logged in as 'danielteste'. The profile form contains the following fields:

Sobrenome	Teste	Imagem	
Nome	Daniel	Política de segurança de senhas	Comprimento mínimo de senha: 8 Senha deve conter: Dígito, Minúsculo, Maiúsculo, Símbolo
Idioma	Português do Brasil	E-mails +	<input type="radio"/>
Senha	<input type="password"/>		
Confirmação da senha	<input type="password"/>		
Telefone	<input type="text"/>		
Celular	<input type="text"/>		
Telefone 2	<input type="text"/>		
Número administrativo	<input type="text"/>		
Localização	-----		

Annotations on the screenshot:

- A red circle around the 'Home' icon in the top navigation bar, with an arrow pointing to the text 'Retorna à Página Inicial'.
- A red circle around the 'Salvar' button at the bottom of the form, with an arrow pointing to the text 'Salva as alterações'.

Footer: GLPI 0.90.5 Copyright (C) 2015- by Teclib - Copyright (C) 2003-2015 INDEPNET Development Team

Pagina Inicial

The screenshot shows the Gipi website's home page. At the top, there is a dark blue navigation bar with the Gipi logo on the left and user information 'Teste Daniel' on the right. Below this is a secondary navigation bar with links for 'Home', 'Cria um chamado', 'Chamados', 'Reservas', and 'FAQ'. The main content area features a 'Cria um chamado +' button, a table of call statuses, and two buttons for 'Anotações públicas' and 'Feeds RSS públicos'. Red annotations highlight the 'Cria um chamado +' button and the table, with text explaining their functions.

Home

Cria um chamado +

Chamados	Número
Novo	0
Processando (atribuído)	0
Processando (planejado)	0
Pendente	0
Solucionado	0
Fechado	0
Excluído	1

Anotações públicas

Feeds RSS públicos

Cria um novo chamado

Acompanha todos os chamados abertos, inclusive os já solucionados

Criação de um chamado

GLPI ? ★ ⚙️ TAIRONE HONÓRIO DE F ... 🔌

Home Cria um chamado Chamados Reservas FAQ

Home ✓

Descreva o incidente ou a requisição

Tipo

Categoria

Urgência

Localização

Título

Descrição*

Arquivo (2 MB máx) ⓘ

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou
 Nenhum arquivo selecionado.

-
- Manutenção**
- » Chaveiro
- » Hidraulica
- » Instalações Elétrica
- » Marcenaria
- » Pedreiro
- » Serralheria
- » Servente
- » Telefonia

Descreva a urgência e a localização da ação de manutenção

GLPI

Home Cria um chamado Chamados Reservas FAQ

Home

Descreva o incidente ou a requisição

Tipo: Requisição

Categoria: Instalações Elétrica ⓘ

Urgência: Muito Alta ←

Localização: ----- ⓘ

Título: _____

Descrição*

Arquivo (2 MB máx) ⓘ

Manutenção

- »CAMPUS JATOBÁ
- »Área Externa
- »Biblioteca Central
- »Biomedicina
- »Bloco 1 - Administração
- »Bloco 10 - Gabinete do Professores 1
- »Bloco 2
- »Bloco 3

CAMPUS JATOBÁ > Biblioteca Central -

ui, ou selecionado.

Enviar mensagem

Localização onde sera executada a ação de manutenção

GLPI 0.90.5 Copyright (C) 2015- by Teclib' - Copyright (C) 2003-2015 INDEPNET Development Team

Descrever o serviço a ser executado ou mesmo anexar (documentos e imagens).
Além do bloco que será selecionado, descrever o local do serviço.

The screenshot displays the GLPI web interface for creating a ticket. The header includes the GLPI logo and navigation links: Home, Cria um chamado, Chamados, Reservas, and FAQ. The user profile 'Teste Daniel' is visible in the top right. The main form is titled 'Descreva o incidente ou a requisição' and contains the following fields:

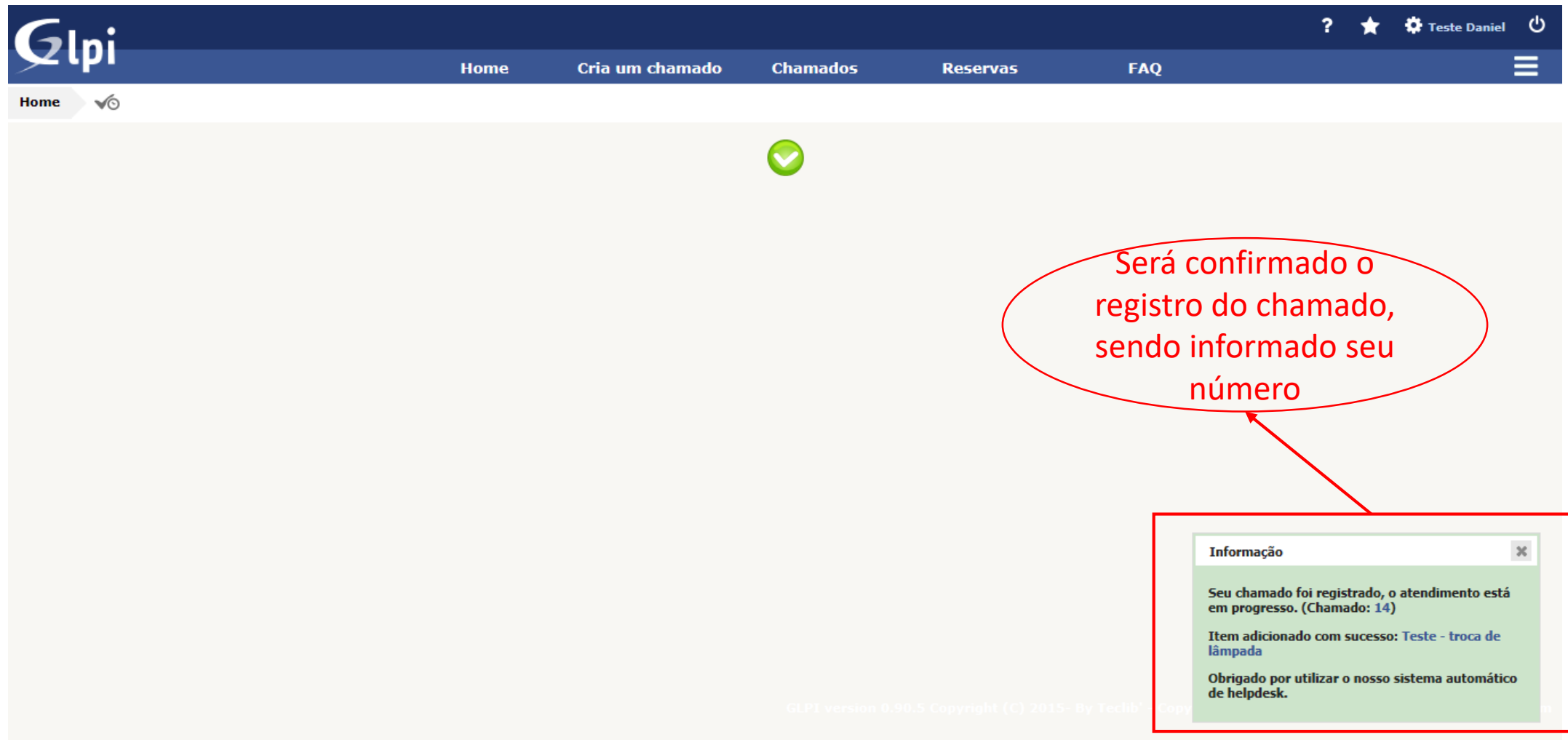
- Tipo:** Requisição
- Categoria:** Instalações Elétrica
- Urgência:** Média
- Localização:** Bloco 1 - Administração
- Título:** Teste - troca de lâmpada
- Descrição*:** Solicito que seja feita troca de lâmpada queimada no sanitário masculino do Bloco 1.
- Arquivo (2 MB máx):** A file upload area with a 'Procurar...' button.
- Enviar mensagem:** A yellow button at the bottom of the form.

Three red annotations are present:

- A red oval around the description field with the text: "Descreva o serviço a ser executado e seu local".
- A red oval around the 'Enviar mensagem' button with the text: "Clique em 'Enviar mensagem' para concluir".
- A red oval around the file upload area with the text: "Pode ser anexada imagem/arquivo para facilitar o detalhamento do problema".

The footer of the page contains the text: "GLPI 0.90.5 Copyright (C) 2015- by Teclib' - Copyright (C) 2003-2015 INDEPNET Development Team".

Confirmação do registro do chamado



The screenshot displays the GLPI web interface. At the top, there is a dark blue navigation bar with the GLPI logo on the left and user information 'Teste Daniel' on the right. Below this is a lighter blue menu bar with options: Home, Cria um chamado, Chamados, Reservas, and FAQ. A 'Home' breadcrumb is visible below the menu. The main content area is light gray and features a large green checkmark icon at the top center. A red oval highlights the text 'Será confirmado o registro do chamado, sendo informado seu número'. In the bottom right corner, a green information box is highlighted with a red border, containing the following text: 'Informação', 'Seu chamado foi registrado, o atendimento está em progresso. (Chamado: 14)', 'Item adicionado com sucesso: Teste - troca de lâmpada', and 'Obrigado por utilizar o nosso sistema automático de helpdesk.' At the very bottom, the footer text reads 'GLPI version 0.90.5 Copyright (C) 2015- By Teclib'.

Home

Home Cria um chamado Chamados Reservas FAQ

Home

GLPI

Teste Daniel

Home Cria um chamado Chamados Reservas FAQ

Home

GLPI version 0.90.5 Copyright (C) 2015- By Teclib'

Informação

Seu chamado foi registrado, o atendimento está em progresso. (Chamado: 14)

Item adicionado com sucesso: Teste - troca de lâmpada

Obrigado por utilizar o nosso sistema automático de helpdesk.

Será confirmado o registro do chamado, sendo informado seu número

A ordem de serviço (chamado) poderá ser acompanhada na aba “Chamados”

Home ✓ +

Home Cria um chamado Chamados Reservas FAQ

Características - Status é Novo Pesquisar

Exibir (número de itens) 15 De 1 a 1 em 1

ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Data de vencimento
14	Teste - troca de lâmpada	Novo	2017-05-30 14:39	2017-05-30 14:39	Média	Teste Daniel		Instalações Elétrica	

Exibir (número de itens) 15 De 1 a 1 em 1

GLPI 0.90.5 Copyright (C) 2015- by Teclib' - Copyright (C) 2003-2015 INDEPNET Development Team

Filtra a pesquisa

Seleciona o chamado que deseja acompanhar

Acompanhamento de um chamado

Informações do chamado, podendo ser editadas

Chamado

- Processando chamado 1
- Estatísticas
- Itens
- Histórico 6
- Todos

Acompanha o andamento do serviço

Chamado - ID: 14

Data de abertura	2017-05-30 14:39	Data de vencimento	
Por	Teste Daniel	Última atualização	2017-05-30 14:53 por Carneiro Daniel
Tipo	Requisição	Categoria	Instalações Elétrica
Status	Pendente	Origem da requisição	Helpdesk
Urgência	Média	Aprovação	Não está sujeita a aprovação
Impacto	Médio	Localização	CAMPUS JATOBÁ > Bloco 1 - Administração
Prioridade	Média		

Ator	Requerente	Observador	Atribuído para
	Teste Daniel		

Título Teste - troca de lâmpada

Descrição* Solicito que seja feita troca de lâmpada queimada no sanitário masculino do Bloco 1.

Chamados relacionados

Arquivo (2 MB máx)

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou Procurar...

Acompanhamento de um chamado

The screenshot displays the GLPI interface for tracking a call. The top navigation bar includes 'Home', 'Cria um chamado', 'Chamados', 'Reservas', and 'FAQ'. The sidebar on the left lists 'Chamado', 'Processando chamado 1', 'Estatísticas', 'Itens', 'Histórico 6', and 'Todos'. The main content area is titled 'Chamado - Teste - troca de lâmpada' and shows a 'Lista' view. The 'Adicionar' section has buttons for 'Acompanhamento' and 'Documento'. The 'Histórico de ações' section shows a message from Carneiro Daniel: 'Será encaminhada equipe de eletricitas para execução do serviço.' dated 2017-05-30 14:53. A call reminder card at the bottom shows the call title 'Teste - troca de lâmpada' and the request: 'Solicito que seja feita troca de lâmpada queimada no sanitário masculino do Bloco 1.' dated 2017-05-30 14:39.

Home

Home Cria um chamado Chamados Reservas FAQ

Chamado

Processando chamado 1

Estatísticas

Itens

Histórico 6

Todos

Lista Chamado - Teste - troca de lâmpada 1/1

Adicionar :

Acompanhamento Documento

Histórico de ações :

2017-05-30 14:53 Será encaminhada equipe de eletricitas para execução do serviço. Carneiro Daniel

2017-05-30 14:39 Teste - troca de lâmpada Lembrete de chamado

Teste Daniel Solicito que seja feita troca de lâmpada queimada no sanitário masculino do Bloco 1.

Pode ser adicionado um texto (questionamento por exemplo) ou novo documento/anexo

Retorno da equipe de Manutenção

GLPI 0.90.5 Copyright (C) 2015- by Teclib' - Copyright (C) 2003-2015 INDEPNET Development Team

Acompanhamento de um chamado

Lista Chamado - Teste - troca de lâmpada 1/1

Adicionar :

Acompanhamento Documento

Novo item - Acompanhamento

Qual a previsão?

Descrição

Adicionar um documento

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou Procurar... (2 MB máx)

Adicionar

Histórico de ações :

Será encaminhada equipe de eletricitas para execução do serviço. 2017-05-30 14:53 Carneiro Daniel

2017-05-30 14:39 Teste Daniel

Teste - troca de lâmpada Lembrete de chamado

Solicito que seja feita troca de lâmpada queimada no sanitário masculino do Bloco 1.

Insira texto e clique em adicionar.

GLPI 0.90.5 Copyright (C) 2015- by Teclib' - Copyright (C) 2003-2015 INDEPNET Development Team

Aceitação do Serviço

- Quando o serviço foi concluído, ele entrará na lista de serviços “Solucionados”.



GLPI Home Cria um chamado

Home

Cria um chamado +

Chamados	Número
Novo	0
Processando (atribuído)	0
Processando (planejado)	0
Pendente	0
Solucionado	1



Características - Status é Não fechado Pesquisar

Exibir (número de itens) 15 De 1 a 1 em 1

ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Data de vencimento
14	Teste - troca de lâmpada	Solucionado	2017-05-30 15:19	2017-05-30 14:39	Média	Teste Daniel		Instalações Elétrica	

Exibir (número de itens) 15 De 1 a 1 em 1

GLPI 0.90.5 Copyright (C) 2015- by Teclib - Copyright (C) 2003-2015 INDEPNET Development Team

Aceitação do Serviço

- Caso esteja de acordo, na aba “Processando chamado”, o serviço deverá ser aprovado (comentário opcional). Serviços aprovados ganharão o Status de “Fechado” e não poderão mais ser editados. Caso não esteja, deverá ser recusado e justificado. Serviços recusados perdem o Status de “Solucionado” e continuarão podendo ser acompanhados/editados.

The screenshot displays a service management interface for a call titled "Chamado - Teste - troca de lâmpada". The interface includes a sidebar with navigation options: Chamado, Processando chamado (3), Estatísticas, Itens, Histórico (11), and Todos. The main content area is divided into sections: "Adicionar:" with buttons for "Acompanhamento" and "Documento"; "Aprovação da solução" with a text input field for "Justificativa" (circled in red) and buttons for "Aprovar a solução" and "Recusar a solução" (both circled in red); and "Histórico de ações:" which shows a timeline of actions. The timeline includes: a message from "Carneiro Daniel" at 15:19 stating "Serviço concluído."; a message from "Carneiro Daniel" at 14:53 stating "Será encaminhada equipe de eletricitas para execução do serviço."; and a message from "Teste Daniel" at 14:39 stating "Qual a previsão?". At the bottom, a green banner shows the call details: "Teste - troca de lâmpada" with the description "Solicito que seja feita troca de lâmpada queimada no sanitário masculino do Bloco 1." and a "Lembrete de chamado" label.

Obrigado.